WCAG rapport Elmera App 2025 – AllRate

Denne rapporten beskriver hvordan Elmera-appen oppfyller WCAG 2.0 standarden. Rapporten bygger på kartlegging utført av Elmera App-teamet i perioden 06. – 20.10.2025. Grunnlaget for kartleggingen har tatt utgangspunkt i UU tilsynets guide for kartlegging og krav til apper. (https://www.uutilsynet.no/wcagstandarden/wcagstandarden/86?f%5B0%5D=t1%3A206&f%5B1%5D=t2%3A130) Rapporten viser bare funn og inkluderer ikke løsningsforslag eller planer for å rette mangler.

Rapporten er delt inn i 4 kategorier, som til sammen har 29 underkategorier:

1. Mulig å oppfatte
2. Mulig å betjene
3. Forståelig
4. Robust

1 Mulig å oppfatte

1.1.1 Ikke-tekstlig innhold (Nivå A)

Android	iOS
• Noen grafer mangler tekst som forklarer innholdet.	• Noen grafer mangler tekst som forklarer innholdet.

1.2.1 Bare lyd og bare video (Forhåndsinnspilt) (Nivå A)

Android	iOS
• Ingen funn.	• Ingen funn.

1.2.2 Teksting (Forhåndsinnspilt) (Nivå A)

Android	iOS
• Ingen funn.	• Ingen funn.

1.3.1 Informasjon og relasjoner (Nivå A)

Android	iOS
• HTML I webview blir ikke lest elementvis. • Når skjermleser leser opp lade- eller solhistorikk leses tall og benevning hver for seg.	• Ingen funn.

1.3.2 Meningsfylt rekkefølge (Nivå A)

Android	iOS
• Faner i scaffold markers sist selv om de visuelt er først.	• Ingen funn.

• Skjermleseren leser bak feilmeldingen om at appen ikke fungerer. • Onboarding-punktene (sideindikatorer) kan ikke markeres og blir ikke lest. • Skjermleseren hopper noen ganger til en fane før en liste er ferdig scrollet. • Noen steder leses innhold linjevis I stedet for kolonnevis.	

1.3.3 Sensoriske egenskaper (Nivå A)

Android	iOS
• Grafiske element som markerer status meldes ikke som status. • Noen nedtrekksmenyer er kun markert med pil og ikke lesbare. • Lukkeknappen i onboarding leses med ekstra innhold.	• Grafisk element som viser tilgangsnivå i appen mangler skjermleserbeskrivelse.

1.4.1 Bruk av farger (Nivå A)

Android	iOS
• Spotprisprognosen bruker kun farge for å indikere høy/lav verdi.	• Ingen funn.

1.4.2 Styring av lyd (Nivå A)

Android	iOS
• Ingen funn.	• Ingen funn.

1.4.3 Kontrast (Minimum) (Nivå AA)

Android	iOS
• Ikke klikkbare og gråede knapper har for lav contrast.	• Ingen funn.

1.4.4 Endring av tekststørrelse (Nivå AA)

Android	iOS
• Ved 200% tekststørrelse forkortes mye tekst. • Noen grafer skalerer ikke sammen med teksten.	• Noen sider har hardkodet tekststørrelse og kan derfor ikke endres.

1.4.5 Bilder av tekst (Nivå AA)

Android	iOS
• Ingen funn.	• Ingen funn.

2 Mulig å betjene

2.1.1 Tastatur (Nivå A)

Android	iOS
• Skjulte menyer kan nås via tastatur på forbrukssiden. • Slideshow kan ikke scrolles via tastatur.	• Ingen funn.

2.1.2 Ingen tastaturfelle (Nivå A)

Android	iOS
• Brukere kan noen ganger oppleve å sitte fast i nedtrekksmenyer, men kan navigere ut med to-finger-sveip.	• Enkelte sider mangler lukkeknapp og kan derfor ikke lukkes med tastatur. • Noen sider kan ikke navigeres med tastatur.

2.2.1 Justerbar hastighet (Nivå A)

Android	iOS
• Ingen funn.	• Ingen funn.

2.2.2 Pause, Stop, Skjul (Nivå A)

Android	iOS
• Ingen funn.	• Ingen funn.

2.3.1 Terskelverdi på maksimalt tre glimt (Nivå A)

Android	iOS
• Ingen funn.	• Ingen funn.

2.4.3 Fokusrekkefølge (Nivå A)

Android	iOS
• Skjermleseren hopper noen ganger over elementer i lange lister når man sveiper gjennom dem. • Noen ganger hopper skjermleseren over grafer.	• Ingen funn.

2.4.4 Formål med lenke (i kontekst) (Nivå A)

Android	iOS

• Ingen funn.	• Ingen funn.

2.4.6 Overskrifter og ledetekster (Nivå AA)

Android	iOS
• Det er noen dårlige beskrivelser på siden for å legge til enheter.	• Det er noen dårlige beskrivelser på siden for å legge til enheter.

2.4.7 Synlig fokus (Nivå AA)

Android	iOS
• Ingen funn.	• Ingen funn.

3 Forståelig

3.1.1 Språk på siden (Nivå A)

Android	iOS
• Skjermleseren leser på operativsystemets språk, ikke appens valgte språk.	• Ingen funn.

3.2.1 Fokus (Nivå A)

Android	iOS
• Ingen funn.	• Ingen funn.

3.2.2 Inndata (Nivå A)

Android	iOS
• Ingen funn.	• Ingen funn.

3.3.1 Identifikasjon av feil (Nivå A)

Android	iOS
• Ingen funn.	• Det er umulig å fullføre registrering av pulsmålerens serienummer med tastatur.

3.3.2 Ledetekster eller instruksjoner (Nivå A)

Android	iOS
• Ingen funn.	• Beskrivelsen av registrering av pulsmåler serienummer er mangelfull.

3.3.3 Forslag ved feil (Nivå AA)

Android	iOS
• Ingen funn.	• Ingen funn.

3.3.4 Forhindring av feil (Juridiske feil, økonomiske feil og datafeil) (Nivå AA)

Android	iOS
• Ingen funn.	• Ingen funn.

4 Robust

4.1.1 Parsing (oppdeling) (Nivå A)

Android	iOS
• Ingen funn.	• Ingen funn.

4.1.2 Navn, rolle og verdi (Nivå A)

Android	iOS
• Noen 'kort' identifiseres ikke som klikkbare av skjermleseren. • Noen lenker ut av appen identifiseres ikke som eksterne lenker av skjermleseren. • Noen nedtrekksmenyer identifiseres ikke av skjermleseren.	• Ingen funn.

Annet

Android

- Om man har tilgang til flere boliger i appen, så identifiseres ikke disse som valg i nedtrekksmenyen av skjermleseren.
- Noen radioknapper mangler informasjon.

iOS

- Lukkeknappen for tjenestemeldinger leses som «ikke lesbar» av skjermleseren.
- Noen forkortelser, som kWh, leses bokstavvis.
- Onboarding-siden som forteller om å legge til elbil leses ikke av skjermleser.
- Det er noen problemer knyttet til grafen som viser ladeplanen for ladebokser.

For spørsmål om rapporten eller planer for å fikse identifiserte feil så kan man kontakte Markus By, Produkteier, Elmera Group AS.